

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI IN RELAZIONE
ALL'UTILIZZO DELL'AREA PAZIENTI FRUIBILE DAL SITO WEB
[HTTPS://www.farmaciagalione.it](https://www.farmaciagalione.it)

INFORMATIVA RILASCIATA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE
2016/679

Gentile Signor/Signora,
la Farmacia Galione Srl desidera informarLa in merito al trattamento dei Suoi dati relativamente all'utilizzo dell'"area pazienti" presente nel sito web [farmaciagalione.it](https://www.farmaciagalione.it).

La Farmacia Galione, al fine di agevolare il rapporto tra la Farmacia ed i pazienti, offre la possibilità al paziente di prendere contatto con la Farmacia ed anticipare l'inoltro della prescrizione medica attraverso il form dedicato e secondo le modalità ivi indicate.

Tale servizio è facoltativo, gratuito e viene erogato nel pieno rispetto della disciplina in materia di protezione dei dati personali.

I dati da Lei forniti saranno utilizzati esclusivamente per permetterLe di fruire del servizio presente nell'"area pazienti".

1 Fonti dei dati personali e base giuridica del trattamento

I dati personali oggetto del trattamento sono da Lei direttamente e personalmente conferiti.

La base giuridica del trattamento consiste nel consenso da Lei liberamente prestato in relazione alla compilazione del form dedicato ed all'inoltro della richiesta o del messaggio. In altri termini, per poterci contattare od inoltrare prescrizioni mediche abbiamo necessità di trattare i Suoi dati.

Il trattamento dei Suoi dati è necessario ai fini dell'utilizzo del servizio e dell'esecuzione dei termini che disciplinano l'uso della piattaforma.

Determinati trattamenti di dati verranno associati al perfezionamento del contratto di compravendita ed in questo caso la base giuridica del trattamento è rappresentata dal Suo consenso.

Riteniamo di avere un legittimo interesse ad evadere le richieste da Lei effettuate utilizzando i vari mezzi di contatto che sono disponibili.

Se ti rivolgi a noi per questioni attinenti l'acquisto di un prodotto, il trattamento è necessario ai fini dell'esecuzione di un contratto di compravendita.

La base legale del trattamento dei Suoi dati per finalità di marketing è il consenso che Lei ci fornisce all'atto dell'iscrizione alla newsletter e dell'accettazione del ricevimento di informazioni commerciali.

2 Finalità del trattamento

La finalità del servizio è quella di rendere più agevole il rapporto tra la Farmacia ed i pazienti, permettendoLe di contattare la Farmacia e di anticipare l'inoltro di prescrizioni mediche.

In funzione della modalità di interazione con la nostra piattaforma, i Suoi dati personali saranno sottoposti a trattamento per i fini di seguito riportati:

Finalità informazioni

Gestione della Sua richiesta di contatto ed inoltro di prescrizione mediche Se Lei decide di compilare il form dedicato e di inoltrarci una richiesta, abbiamo necessità di trattare i Suoi dati per poterLa identificare quale utente della piattaforma ed usufruire del servizio. Potrà richiedere la cancellazione dei Suoi dati rivolgendosi all'indirizzo farmaciagalione@gmail.com.

Adempimento ed esecuzione del contratto di acquisto o di servizio stipulato con la Farmacia secondo le modalità indicate nell'area pazienti Tale finalità prevede il trattamento dei Suoi dati secondo le modalità di seguito illustrate:

- Contattarti in merito ad aggiornamenti od a comunicazioni informative in relazione all'acquisto effettuato;
- Gestione del pagamento dei prodotti acquistati a prescindere dalla modalità di pagamento utilizzata;
- Fatturazione e messa a disposizione di scontrini e fatture degli acquisti effettuati.

Potrà richiedere la cancellazione dei Suoi dati rivolgendosi all'indirizzo farmacialgalione@gmail.com.

Marketing Tale finalità prevede il trattamento dei Suoi dati come di seguito illustrato:

- Se Lei presta il consenso per la finalità di marketing e profilazione e si iscrive alla nostra newsletter, tratteremo i Suoi dati personali per gestire la Sua iscrizione alla newsletter e per inviarLe informazioni personalizzate sui nostri prodotti o servizi tramite l'impiego di diversi mezzi di comunicazione (ad esempio, posta elettronica o SMS).

Potrà annullare in qualsiasi momento l'iscrizione senza alcun costo attraverso le istruzioni contenute in ogni comunicazione.

3 Dati personali trattati

I dati personali trattati per l'attivazione e la fruizione del servizio sono identificativi (quali, a titolo esemplificativo, cognome, nome, sesso, data di nascita, luogo di nascita, provincia di nascita, indirizzo e luogo di residenza, provincia di residenza, cellulare, indirizzo di posta elettronica) e relativi alla salute (c.d. dati soggetti a trattamento speciale), forniti anche mediante l'inoltro di files di testo o di immagine.

4 Natura del conferimento dei dati personali e conseguenze del mancato conferimento dei dati personali.

Il conferimento dei dati da parte Sua è indispensabile per poter fruire del servizio richiesto. Il mancato consenso all'attivazione del servizio o la revoca dello stesso NON Le consentirà di accedere al servizio.

5 Modalità del Trattamento

I dati saranno trattati usando supporti cartacei nonché strumenti informatici: in ogni caso il trattamento avverrà con modalità idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati secondo quanto previsto dall'art. 32 del GDPR. In particolare, i Suoi dati saranno inseriti nell'archivio degli utenti che accedono alla piattaforma. I dati conferiti saranno comunicati ed accessibili, nella misura strettamente necessaria, esclusivamente alle persone appositamente autorizzate al trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 29 e 4 lettera 10 del GDPR. I dati non saranno diffusi, non saranno trasferiti ad un Paese terzo o ad una organizzazione internazionale.

6 Conservazione dei dati

I Suoi dati saranno trattati per il tempo strettamente necessario ad evadere la Sua richiesta e, in caso di perfezionamento del contratto di vendita, per tutto il tempo necessario alla gestione dell'ordine e dipendentemente dagli obblighi di legge. In relazione alla finalità di marketing, i Suoi dati saranno trattati fino a quando non richiederà la disdetta o annullerà l'iscrizione alla newsletter.

7 I Suoi diritti

In ogni momento Lei può esercitare il diritto di richiedere l'accesso ai suoi dati personali, la rettifica di dati inesatti, l'integrazione di dati incompleti, ai sensi e nei limiti degli artt. 15 e 16 del Regolamento e l'eliminazione dei Suoi dati personali. Inoltre, nelle ipotesi e per i motivi stabiliti dalla legge, in particolare agli artt. 18 e 21 del Regolamento, può richiedere la limitazione del trattamento dei Suoi dati e può esercitare il diritto di opposizione al trattamento.

Ricorrendone i presupposti, Lei ha, altresì, il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali ovvero all'autorità di controllo dello Stato membro Ue in cui risiede abitualmente, lavora ovvero del luogo ove si è verificata la presunta violazione, secondo le procedure previste ai sensi dell'art. 77 del Regolamento.

Potrà esercitare i sopra richiamati diritti senza addebito alcuno inviandoci una mail a un indirizzo di posta unico farmaciagalione@gmail.com segnalando semplicemente il motivo della Sua richiesta e il diritto che intende esercitare. Se ritenuto necessario ai fini della Sua identificazione, potremo chiederLe di fornirci copia di un documento attestante la Sua identità.

8 Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è Farmacia Galione Srl con sede legale ad Avola in Via Roma,51, indirizzo PEC farmaciagalione@pec.it.

Ogni ulteriore informazione riguardante il trattamento dei Suoi dati, anche relativamente al trattamento dei dati per ulteriori attività, è reperibile sul sito istituzionale della Farmacia Galione Srl.

•Consenso

Accetto la ricezione di materiale informativo